



ggs netz ag
Solothurnstrasse 80
4702 Oensingen

062 530 40 50 Tel.
info@ggsnet.ch
ggs.ch

Lokal. Genial.

Als regional tätiges Dienstleistungsunternehmen im Telekommunikationsbereich geniessen wir in den Regionen Thal-Gäu, Oberaargau Nord und Schwarzbubenland einen ausgezeichneten Ruf. Wir versorgen diese Regionen mit den hochwertigen Quickline-Produkten Internet, Digital TV, Festnetz, Mobiletelefonie und Radio.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in Kundendienst 100% **Telefonische Kundenbetreuung**

Deine Aufgaben

- > Beratung, Verkauf und Problemlösung von Quickline-Produkten
- > Erfassen von Störungsmeldungen und Auslösung der Störungsbehebung
- > Überwachung der Kundenmeldungen im Ticketing-System
- > Selbstständiges Bearbeiten aller Kundenanliegen
- > Bereitschaft zur Mitarbeit in anderen Abteilungen und bei Spezialprojekten

Dein Profil

- > Kundenorientierte Denk- und Ausdrucksweise
- > Sehr gute Schweizerdeutsch Kenntnisse
- > Technische Affinität in unserem Kerngeschäft Internet, Digital TV und Telefonie
- > Hohe Sozialkompetenz und Teamgeist sowie Belastbarkeit und Engagement
- > Abgeschlossene Berufslehre oder vergleichbare Ausbildung
- > Starker Bezug zum ggs-Versorgungsgebiet

Deine Perspektiven

Mitarbeit in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen. Es erwartet dich eine moderne Infrastruktur, ein aufgestelltes Team, abwechslungsreiche und interessante Aufgaben und die Chance, dein Potenzial und deine Erfahrung einzubringen.

Haben wir dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail (hr@ggsnet.ch).

Dein Kontakt

Herr Urs Balke, CEO
ggs netz ag, Human Resources
Solothurnstrasse 80
4702 Oensingen