

## **Kündigung Sunrise / upc – Abo**

(Auszug upc.ch vom 01.07.2023)

### **Wichtige Information**

UPC Mobil-, Internet und TV-Abos können nur telefonisch oder per UPC Live Chat gekündigt werden. Schriftliche Kündigungen per Briefpost, Fax oder E-Mail sind nicht gültig. TV-Optionen zu Abos können weiterhin über das Online Kundenkonto "My UPC" gekündigt werden.

Kurz nach der Kündigung erhältst du eine Kündigungsbestätigung per SMS, E-Mail und per Briefpost. Anrufe werden aufgezeichnet. Bei einer Kündigung per Live Chat kannst du dir den Chatverlauf zuschicken lassen.

Anrufe oder Chats innerhalb der Schweiz sind selbstverständlich kostenlos. Bei einer Kündigung vom Ausland aus werden die üblichen Gesprächs- bzw. Datengebühren verrechnet, sofern Anrufe bzw. Daten nicht bereits im Abo oder einem Roamingpaket inkludiert sind.

Öffnungszeiten unseres Live Chat: Mo-Fr von 9.00 bis 18.00 Uhr.

**Hotline (Mo – Fr: 08.00 – 20.00 Uhr)**

0800 900 210

**Web Chat**

<https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/upc-cancellation.html>