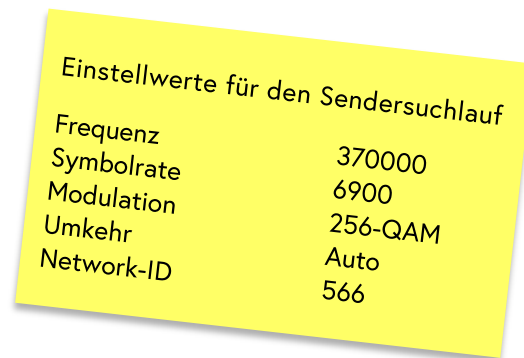




ggs Shop Breitenbach
Passwangstrasse 23
4226 Breitenbach

062 530 40 50 Tel.
062 530 40 51 Fax
info@ggsnet.ch
ggsnet.ch



Geplanter Unterbruch in Ihrer Gemeinde

Geschätzte Kundschaft

Um Ihnen eine noch bessere Dienstleistung bieten zu können, erneuern und optimieren wir die technische Infrastruktur.

Aufgrund dieser Arbeiten wird es zu einem Unterbruch bei unseren Services via Kabelnetz (GGA) kommen: **Internet, Festnetz-Telefonie (inkl. Notrufnummern), TV und Radio.**

Mittwoch, 27. Oktober 2021

Im Zeitfenster von **00.05 – ca. 06.00 Uhr** für ca. 2 Stunden

Ausserhalb der angegebenen Zeit sind sämtliche Dienste verfügbar. Vom Unterbruch nicht betroffen ist die Mobile-Telefonie.

Damit alles reibungslos funktioniert, beachten Sie bitte folgende Punkte:

1. Bei Unklarheiten beraten wir Sie vorgängig gerne bei uns im Shop in Breitenbach.
2. Am 27.10.2021: Kunden mit UHD TV-Boxen nehmen diese für eine Minute vom Strom und schliessen sie danach wieder an.
3. TV-Geräte mit oder ohne SmartCard benötigen einen manuellen Sendersuchlauf. Die nötigen Parameter finden Sie im gelben Kasten. Sie wünschen einen Techniker? Vereinbaren Sie mit uns einen kostenpflichtigen Termin.
4. Radio wird digital. Beachten Sie die Rückseite dieses Schreibens.

Falls nach der Umstellung trotzdem etwas nicht funktionieren sollte, unterstützt Sie unser Kundendienst gerne telefonisch unter **062 530 40 50**. Wir danken für Ihr Verständnis.

Für Ihre Zufriedenheit engagiert - Ihr Team ggs

