



Online-Ausgabe

IDG Communications AG
8032 Zürich
044/ 387 44 44
www.pctipp.ch

Medienart: Internet
Medientyp: Spezial- und Hobbyzeitschriften
UUpM (Quelle: netmetrix): 316'000

Themen-Nr.: 648.40
Abo-Nr.: 1055395

Bluewin-Adresse zu UPC Cablecom portieren

Problem: Ich habe im Zusammenhang mit meinem Swisscom/Bluewin-Internetzugang eine Bluewin-Mailadresse. Wenn ich jetzt mit meinem Zugang zu UPC Cablecom wechsele, ist es dann möglich, diese Bluewin-Mailadresse mitzunehmen? Und wenn ja, wie geht das?

von Gaby Salvisberg (23.05.2011)

Lösung:

Sie können die Bluewin-Mailadresse unter bestimmten Voraussetzungen weiterbetreiben, auch wenn Sie Ihr DSL-Abo kündigen und zu Cablecom wechseln.

Das sollten Sie aber tun, bevor Sie Ihr DSL-Abo kündigen. Danach ist es kaum mehr möglich, weil Sie wohl keinen Zugriff mehr aufs Kundencenter erhalten.

1. Loggen Sie sich ins Swisscom-Kundencenter ein
2. Im Kundencenter gehen Sie links zu Internet/Bluewin E-Mail/E-Mail-Adresse abtreten

.

3. Folgen Sie dort den Anweisungen.

So können Sie die Bluewin-Mailadresse nach dem Wechsel zu UPC Cablecom normal weiterverwenden. In Ihrem Mailprogramm (falls Sie eines nutzen) verwenden Sie weiterhin den POP-Server von Bluewin sowie den Postausgangsserver mit Authentifikation.

Kurze Erläuterung dazu:

Mit dem oben erwähnten Vorgang portieren Sie die entsprechende(n) Mailadresse(n) in ein unabhängiges, kostenloses Service Package «Light» mit separatem Login. Wenn nach der DSL-Abo-Kündigung das Kundenlogin im Kundencenter deaktiviert wird, bleibt Ihr «Light»-Abo erhalten. Es heisst zwar inoffiziell, dass man weiterhin in irgendeiner Weise Swisscom-Kunde sein muss/soll - aber es sind noch keine Fälle bekannt geworden, dass ein solches Konto kommentarlos gelöscht wurde. Die Erfahrung zeigt, dass ein Bluewin-Mailkonto, welches regelmässig benutzt wird, nicht einfach so gelöscht wird.

Wie es diesbezüglich in Zukunft aussieht, kann wohl niemand voraussagen. Drum ist es mittelfristig empfohlen, sich mit einer neuen Mailadresse zu befassen.

(PCtipp-Forum
)